



ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ HOME-START ΕΛΛΑΣ

Ιανουάριος 2016- Δεκέμβριος 2016

Επιστημονική Επιτροπή

Απρίλιος 2017

Εισαγωγικά

Η Home-Start Ελλάς ιδρύθηκε δυνάμει του από 2-5-2008 συστατικού καταστατικού που θεωρήθηκε από την αρμόδια Οικονομική Εφορία και καταχωρήθηκε στα βιβλία εταιρειών του Πρωτοδικείου Αθηνών με αρ. 6620/2008, ως μια αστική εταιρεία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα. Τα μέλη της Εταιρείας είναι 15 από τα οποία 7 είναι μέλη του Δ.Σ. Το καταστατικό της τροποποιήθηκε το 2009 (αρ.καταχ. 21633/2009 και το 2011 (αρ.καταχ. 21736/2011 στα βιβλία του Πρωτοδικείου Αθηνών).

Οι σκοποί της εταιρείας είναι οι σκοποί τους οποίους έχει θέσει και για την πραγμάτωση των οποίων εργάζεται με επιτυχία η διεθνής οργάνωση με την επωνυμία Home-Start Worldwide, δηλαδή η προώθηση της ευημερίας οικογενειών με τουλάχιστον ένα παιδί προσχολικής ηλικίας στην Ελλάδα, μέσω της δραστηριοποίησης εθελοντών, οι οποίοι παρέχουν σταθερή υποστήριξη, φιλία και πρακτική βοήθεια στις ως άνω οικογένειες, κυρίως μέσα στα σπίτια τους, βοηθώντας στην πρόληψη οικογενειακών κρίσεων που μπορεί να οδηγήσουν στη διάλυση της οικογένειας.

Η εταιρεία λειτουργεί ως Εθνικός Συντονιστής των προγραμμάτων Home-Start στη χώρα μας παρέχοντας εκπαίδευση, ενημέρωση, καθοδήγηση και υποστήριξη σε κάθε υπάρχον ή υπό ίδρυση τοπικό πρόγραμμα Home-Start.

Κατά τον ένατο χρόνο της λειτουργίας της, η Home-Start Ελλάς ασχολήθηκε κυρίως με ζητήματα που είχαν να κάνουν με την αξιολόγηση και διάδοση των αποτελεσμάτων συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος, τη διατήρηση της δράσης του Πειραιά μετά τη λήξη της χρηματοδότησης του και γενικότερα την προώθηση του προγράμματος. Επίσης συνεχίστηκε η συνεργασία και η υποστήριξη του προγράμματος Home-Start Αθήνας και οι ενέργειες άντλησης πόρων. Η εταιρεία, όπως και τα προηγούμενα χρόνια, λειτούργησε κυρίως με την εθελοντική προσφορά των μελών και υποστηρικτών της και λαμβάνοντας υπόψη τις δυσκολίες, προσέφερε αξιόλογο έργο.

Αναλυτικά, οι δράσεις που πραγματοποιήθηκαν το διάστημα αυτό ήταν οι ακόλουθες:

A. Οργάνωση και διοίκηση

- 1. Οκτώ (8) συνεδριάσεις του Δ.Σ.** Για όλες τις συνεδριάσεις κρατήθηκαν πρακτικά.
- 2. Μία Τακτική Γενική Συνέλευση.** Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα, η Γενική Συνέλευση πραγματοποιήθηκε στις 23/6/2016 ενέκρινε τον απολογισμό δράσης και τον οικονομικό απολογισμό του 2015 καθώς και τον προγραμματισμό δράσης και τον οικονομικό προϋπολογισμό του 2016. Επίσης ενέκρινε την αλλαγή έδρας της εταιρείας.
- 3. Επιστημονική επιτροπή.** Σύμφωνα με το καταστατικό λειτουργίας της, η οργάνωση λειτουργεί επιστημονική επιτροπή προκειμένου να διαχειρίζεται θέματα επιστημονικού ενδιαφέροντος ιδιαίτερος σε ότι αφορά την τήρηση των διεθνών και εθνικών προτύπων λειτουργίας Home-Start. Η επιστημονική επιτροπή συστάθηκε το 2011 κατά την 24η Συνεδρία του Δ.Σ. (5.11.11). Επειδή η θητεία της έχει λήξει, με νέα απόφαση του Δ.Σ. κατά την 52η Συνεδρία του (9.9.15) όρισε ως μέλη της νέας επιστημονικής επιτροπής τις κες Ε.Χατζηβαρνάβα, Κοινωνιολόγο, Χρ. Κυρκίτσου, Κοινωνική Λειτουργό και την Ολυμπία Καμινιώτη, κοινωνιολόγο-ψυχολόγο.

4. Λειτουργία. Κατά το 2016 η Home-Start Ελλάς προσέλαβε ένα νέο εργαζόμενο παιδαγωγό - συντονιστή για τη συνέχιση της δράσης Πειραιά που είχε αναπτυχθεί από το συγχρηματοδοτούμενο πρόγραμμα που εφάρμοσε κατά το 2015 και το οποίο έληξε τον Απρίλιο του 2016. Η υλοποίηση των υπολοίπων τρεχουσών εργασιών της οργάνωσης κατανέμεται ανάμεσα στα μέλη της και κυρίως μέσω της ανάθεσης συγκεκριμένων ρόλων σε ορισμένα από αυτά. Έτσι πέρα από τους θεσμοθετημένους ρόλους που προβλέπονται από το Καταστατικό Λειτουργίας της, με απόφαση του Δ.Σ. (26^η Συνεδρία, 28.1.12), έχουν ανατεθεί στα ακόλουθα μέλη συγκεκριμένοι ρόλοι (χωρίς αμοιβή):

- Στην κα Ε. Χατζηβαρνάβα, ο ρόλος του συντονιστή των εργασιών της οργάνωσης
- Στην κα Κυρκίτσου, ο ρόλος του συμβούλου ανάπτυξης προγραμμάτων

Επίσης, κατά το χρόνο αυτό συνεχίστηκε η συνεργασία με την εταιρεία Omega Technology η οποία αφίλοκερδώς διαχειρίζεται την ιστοσελίδα της Home-Start Ελλάς καθώς και με τον κ. Θ. Πίτσαβο που εθελοντικά αναρτά θέματα στην ιστοσελίδα της Home-Start Ελλάς. Επίσης η εθελόντρια του Home-Start Πειραιά και συγγραφέας κα Κατερίνα Τζωρτζακάκη μας προσέφερε κείμενα της για ανάρτηση στην ιστοσελίδα μας.

Τέλος, κατά το έτος αυτό η Home-Start Ελλάς ολοκλήρωσε τις ενέργειες εγγραφής της στο Περιφερειακό Μητρώο ΜΚΟ.

B. Συνεργασία και υποστήριξη τοπικών προγραμμάτων από τη Home-Start Ελλάς

Προγράμματα Home-Start Αθήνας και Home-Start Πειραιά

Τα προγράμματα Home-Start Αθήνας και Πειραιά κατά το έτος 2016 προσέφεραν κατ' οίκον υποστήριξη Home-Start σε σαράντα έξι (46) οικογένειες. Τα παιδιά που εξυπηρετήθηκαν κατά τις επισκέψεις αυτές ανέρχονται σε εβδομήντα πέντε (75), από τα οποία τριάντα έξι (36) κορίτσια τριάντα εννιά (39) αγόρια.

Τα αιτήματα των οικογενειών είναι ποικίλα. Όποιο όμως και να είναι το αίτημα, σε πρώτη φάση, το πρόγραμμα βοηθά την οικογένεια να ανταπεξέλθει στην καθημερινή της επιβίωση. Σε συνεργασία με άλλους φορείς καλύπτει υλικές ανάγκες (τρόφιμα, ρούχα), ιατροφαρμακευτική περίθαλψη κ.α., ώστε στη συνέχεια να μπορέσει να ασχοληθεί απερίσπαστα με το κύριο αίτημα της οικογένειας.

Η παραπάνω υποστήριξη προς τις οικογένειες έγινε από 23 εθελοντές που επισκέπτονταν κατ' οίκον τις οικογένειες ενώ άλλοι 9 εθελοντές πλαισίωσαν την υποστήριξη των οικογενειών όπου αυτή απαιτήθηκε. Κατά το 2016 πραγματοποιήθηκαν 2 κύκλοι εκπαίδευσης εθελοντών, ένας στην Αθήνα και ένας στον Πειραιά με τη συμμετοχή 19 εθελοντών.

Κατά το έτος αυτό, η Home-Start Αθήνας, με εταίρο τη Home-Start Ελλάς, ολοκλήρωσε ένα αναπτυξιακό πρόγραμμα δράσης που είχε ως στόχο την ποσοτική του ανάπτυξη του Home-Start αλλά και την ποιοτική του βελτίωση. Το πρόγραμμα, με τίτλο «Κατ' οίκον υποστήριξη γονιών και παιδιών από εθελοντές» (Πρόγραμμα «Είμαστε Όλοι Πολίτες»), χρηματοδοτήθηκε από κονδύλια του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, την ευθύνη διαχείρισης των οποίων είχε το ίδρυμα Μποδοσάκη. Η υλοποίηση του προγράμματος ξεκίνησε το τέλος Οκτωβρίου 2014, συνεχίστηκε όλο το 2015 και ολοκληρώθηκε στις 30.4.16. Τη συνέχιση της δράσης Πειραιά που χρηματοδοτήθηκε από το ανωτέρω πρόγραμμα ανέλαβε η Home-Start Ελλάς. Πιο

σημαντικά, με ενέργειες της, κατάφερε να της παραχωρηθούν από το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης χώροι για τη στέγαση της δράσης από τις αρχές του 2016.

Κατά το έτος αυτό η συνεργασία με το Home-Start Αθήνας αυτό ήταν συνεχής και τα αποτελέσματα της συνεργασίας αυτής ιδιαίτερα θετικά. Τα θέματα της συνεργασίας αφορούσαν:

- Στο σχεδιασμό, υλοποίηση και αξιολόγηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- Στην υλοποίηση μικρής έρευνας αξιολόγησης των αποτελεσμάτων του Home-Start στις οικογένειες και στους εθελοντές
- Στη διοργάνωση ημερίδας λήξης του συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος
- Στην υποστήριξη της οργάνωσης διακρατικής συνεργασίας που ανέπτυξε το Home-Start Αθήνας με το Home-Start Νορβηγίας
- Σε άλλες εκδηλώσεις δημοσιότητας και προβολής
- Στην παροχή εκπαιδευτικού/ενημερωτικού υλικού
- Στη διάθεση της ιστοσελίδας της HS Ελλάς για τις ανάγκες προβολής του HS Αθήνας
- Στην παροχή πληροφοριακού υλικού και εκθέσεων της Home-Start Worldwide
- Στα διεθνή πρότυπα λειτουργίας Home-Start
- Σε θέματα γενικότερα προβολής, επικοινωνίας και άντλησης πόρων

Γ. Εκπαιδευτικές δράσεις

Διακρατική συνεργασία με τη Home-Start Νορβηγίας

Μέσα στο πλαίσιο των χρηματοδοτήσεων που διαθέτει ο Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος για μη κυβερνητικές οργανώσεις για την προώθηση της ανταλλαγής εμπειριών (πρόγραμμα «Είμαστε όλοι Πολίτες» που διαχειρίστηκε το Ίδρυμα Μποδοσάκη) αναπτύχθηκε μια διακρατική συνεργασία μεταξύ του Home-Start Αθήνας και της Home-Start Νορβηγίας με την υποστήριξη της Home-Start Ελλάς. Το Σεπτέμβριο δύο συντονίστριες του Home-Start Αθήνας επισκέφτηκαν τη Home-Start Νορβηγίας ενώ δύο συντονίστριες της Home-Start Νορβηγίας επισκέφτηκαν αντίστοιχα το Home-Start Αθήνας. Κατά την παρουσία τους εδώ, οι Νορβηγίδες συντονίστριες σε εκπαιδευτικό σεμινάριο στο οποίο συμμετείχαν εργαζόμενοι, μέλη διοικητικών συμβουλίων και εθελοντές Home-Start, παρουσίασαν τις εμπειρίες των προγραμμάτων Home-Start Νορβηγίας και ιδιαίτερα την εμπειρία τους στην υποστήριξη οικογενειών με αναπηρία.



Σεμινάριο στελεχών Home-Start

Το σεμινάριο οργανώθηκε από τη Home-Start Ελλάς, πραγματοποιήθηκε τον Ιανουάριο του 2016 και εστιάστηκε σε θέματα ποιότητας σε ότι αφορά τους εθελοντές και το έργο τους. Στο σεμινάριο συμμετείχαν εννιά (9) εργαζόμενοι και μέλη διοικητικών συμβουλίων Home-Start. Στόχος του σεμιναρίου ήταν η ανάπτυξη των ικανοτήτων τους (capacity building) προκειμένου να βελτιώσουν τόσο την ποιότητα όσο και την αποτελεσματικότητα του έργου τους.

Δ. Δράσεις διασφάλισης της ποιότητας

Η Home-Start Ελλάς, ως μέλος του διεθνούς δικτύου Home-Start, δεσμεύεται να ακολουθεί τα διεθνή πρότυπα ποιότητας που όλα τα προγράμματα Home-Start στο κόσμο οφείλουν να ακολουθούν.

Κατά το 2016, στη διεθνή έρευνα για την τήρηση των διεθνών προτύπων ποιότητας, η Home-Start Ελλάς εκπλήρωσε όλα τα πρότυπα εκτός από ένα αλλά δεσμεύτηκε να κάνει την ανάλογη προσαρμογή στο καταστατικό της προκειμένου να εκπληρωθεί και αυτό το πρότυπο.

Ε. Δράσεις προβολής και δημοσιότητας

1. Ιστοσελίδα της Home-Start Ελλάς: Συνεχίστηκε η συνεργασία με την εταιρεία Omega Technology η οποία εθελοντικά υποστηρίζει τη λειτουργία της ιστοσελίδας της Home-Start Ελλάς.

2. Σελίδα facebook: Κατά το έτος αυτό η Home-Start Ελλάς διπλασίασε τους διαδικτυακούς της φίλους μετά από μια καμπάνια προβολής της ιστοσελίδας της.

3. Τελική εκδήλωση του προαναφερθέντος συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος: Η εκδήλωση αυτή έγινε σε αίθουσα του Πνευματικού Κέντρου του Δήμου Αθηναίων στις 19 Απριλίου 2016 και έδωσε την ευκαιρία στο Home-Start Αθήνας και στη Home-Start Ελλάς να παρουσιάσουν τα θετικά αποτελέσματα του προγράμματος σε ένα ευρύτερο κοινό. Την εκδήλωση χαιρέτισε η αντιδήμαρχος για το Παιδί του Δήμου Αθηναίων κα Μ. Ηλιοπούλου.



4. Παρουσίαση του προγράμματος σε εκδηλώσεις τρίτων: Αναφέρονται ιδιαίτερως δύο δράσεις ενημέρωσης εταιριών και άλλων χρηματοδοτικών ιδρυμάτων. Η πρώτη εκδήλωση με θέμα 2nd CRC Connecting Day οργανώθηκε με πρωτοβουλία του ιδρύματος Μποδοσάκη και αφορούσε την προβολή και διασύνδεση αριθμού προγραμμάτων που συμμετείχαν στη δράση «Είμαστε όλοι Πολίτες» με εταιρείες (τμήματα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης) και χρηματοδοτικά ιδρύματα. Η δεύτερη αφορούσε δράση που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο Εθελοντικού Φεστιβάλ 2016 και οργανώθηκε από τη διαδικτυακή πλατφόρμα Skywalker.



ΣΤ. Συμμετοχή σε εθνικές πρωτοβουλίες

Η Home-Start Ελλάς συμμετείχε στη διαδικασία ανοικτής διαβούλευσης, μια πρωτοβουλία του Συνηγόρου του Πολίτη/Συνηγόρου του Παιδιού και της Διεύθυνσης Ψυχικής Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας του Ινστιτούτου Υγείας του Παιδιού, με σκοπό την ανάπτυξη μιας **εθνικής συμμαχίας** για τη διεκδίκηση και προώθηση της καλύτερης δυνατής θεσμικής κατοχύρωσης των δικαιωμάτων του παιδιού από την πολιτεία στον τομέα της παιδικής προστασίας. **Πρώτο βήμα ήταν η διαμόρφωση ενός Κειμένου Αρχών** για την Παιδική Προστασία στην Ελλάδα. Η Home-Start Ελλάς εξέφρασε γραπτώς τις απόψεις της που αφορούσαν κυρίως την σημασία της οικογένειας για το παιδί και την ανάγκη στήριξης της ιδιαίτερως στα πρώτα χρόνια της ζωής ενός παιδιού και τις είδε με χαρά να ενσωματώνονται στο τελικό κείμενο.

Ζ. Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του προγράμματος Home-Start

Κατά το 2016, η Home-Start Ελλάς, σε συνεργασία με τα προγράμματα Home-Start, πραγματοποίησε δύο μικρές έρευνες για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων τους.

Η πρώτη αφορούσε τα αποτελέσματα και τις επιπτώσεις του προγράμματος στις οικογένειες. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με συνεντεύξεις σε μικρό δείγμα γονιών (10 οικογένειες) των υποστηριζόμενων οικογενειών. Η έρευνα έδειξε πολύ θετικές αλλαγές σε πολλές παραμέτρους όπως:

- η συναισθηματική κατάσταση των γονιών
- η αυτοπεποίθηση τους
- η αίσθηση αυτο-σεβασμού
- η αυτοδραστηριοποίηση τους
- η κοινωνική τους δικτύωση
- οι γονικές τους δεξιότητες και συμπεριφορά
- η συμπεριφορά των ίδιων τους των παιδιών

ΠΡΙΝ: Βρισκόμουν στο κόσμο μου, δεν ήξερα πολλά πράγματα σε σχέση με τα παιδιά μου

META: Άλλαξε πολύ η ζωή μου και αυτή των παιδιών μου, έχουν γίνει πιο πειθαρχημένα, με σέβονται. Νοιώθω ότι έχω λύσεις. Δραστηριοποιήθηκα και βρήκα δουλειά και ετοιμάζομαι για σπουδές

ΠΡΙΝ: Μόλις είχα χάσει τον άνδρα μου. Αν δεν ήταν το HS δεν θα ήμουν εδώ τώρα. Θα είχα τρελαθεί. Με μια μόνο λέξη «δεν ξέρω τι θα είχα κάνει». Ήθελα να αυτοκτονήσω κάποιες φορές

META: Με βοήθησαν να πάρω επίδομα, να βρω δουλειά, σπίτι με φθηνότερο ενοίκιο. Μια εθελόντρια βοηθά τα παιδιά μου στο διάβασμα. Με έκαναν να ζήσω και να χαμογελάω για τα παιδιά μου. Νοιώθουμε ασφάλεια.

Η δεύτερη έρευνα αφορούσε τους εθελοντές (18 εθελοντές) που παρείχαν υποστήριξη στις οικογένειες. Η έρευνα επίσης έδειξε πολύ θετικά αποτελέσματα για τους εθελοντές στις παραμέτρους:

- προσωπική ενδυνάμωση
- βελτίωση επαγγελματικών και κοινωνικών δεξιοτήτων
- βελτίωση γονικού ρόλου

«Νιώθω εσωτερική πληρότητα, διότι αισθάνθηκα ότι κάτι προσφέρω στο μέτρο των δυνατοτήτων μου»

«Με βοήθησε να δουλέψω με τον εαυτό μου σε όλα τα επίπεδα»

«Ανακάλυψα προσωπικές δυνατότητες που δεν γνώριζα»

«Απέκτησα εμπειρία που με βοήθησε στη δουλειά μου»

«Γίνομαι και εγώ καλύτερη ως μητέρα γιατί βλέπω μερικά πράγματα από άλλη πλευρά».

«Διαφοροποίησε πολύ τον τρόπο σκέψης μου αξιολογώντας τις ουσιαστικές δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι οικογένειες»

H. Συνεργασία με τη Home-Start Worldwide

Η συνεργασία αυτή συνίστατο:

- Στην αποστολή στατιστικών στοιχείων για τη χώρα μας
- Στη συμβολή με νέα από την Ελλάδα στο σχετικό newsletter της διεθνούς οργάνωσης
- Στην ανταπόκριση σε αιτήματα για πληροφορίες ή έκφραση γνώμης για πολιτικές που αναπτύσσει η Home-Start Worldwide
- Στη λήψη ενημέρωσης από τη Home-Start Worldwide για διάφορα θέματα (νέα από τις χώρες, ενημέρωση για διεθνή συνέδρια, για έρευνες κλπ)
- Στη συμμετοχή του μέλους της Home-Start Ελλάς κας Ε. Χατζηβαρνάβα στο Δ.Σ. της Home-Start Worldwide από το 2009. Το 2011 η κα Χατζηβαρνάβα εξελέγη Πρόεδρος της διεθνούς οργάνωσης, θέση που διατηρεί μέχρι σήμερα. Κατά το 2016 συμμετείχε σε 3 συναντήσεις του Δ.Σ. της διεθνούς οργάνωσης που πραγματοποιήθηκαν μέσω τηλεφωνικών συνδιασκέψεων, σε Συνέδριο που οργάνωσε η Home-Start UK, καθώς και σε συνάντηση εργασίας στη Γαλλία.

Θ. Ευρύτερες συνεργασίες

Κατά το έτος αυτό η Home-Start Ελλάς, στο πλαίσιο μιας πιο εξωστρεφούς πολιτικής, ανέπτυξε ποικίλες συνεργασίες προκειμένου να γνωστοποιήσει το έργο της, να αναπτύξει το δίκτυο των συνεργασιών της σε εθνικό αλλά και διεθνές επίπεδο και να διερευνήσει τις δυνατότητες άντλησης πόρων μέσω των συνεργασιών αυτών.

Οι πιο σημαντικές από τις πρωτοβουλίες αυτές ήταν:

- α. Η συνεργασία με το Δίκτυο για τα Δικαιώματα του Παιδιού και την οργάνωση Παίζοντας για την εκπόνηση κοινής δράσης με θέμα Οδηγός για Γονείς για τα Δικαιώματα του Παιδιού. Η πρόταση υποβλήθηκε στο Ίδρυμα Νιάρχος για χρηματοδότηση.
- β. Η συνεργασία με το Αμερικάνικο Κολλέγιο όπου καταγράφηκαν οι δυνατότητες επί μέρους συνεργασιών σε διάφορους τομείς.
- γ. Η υποβολή πρότασης στη εταιρεία Vodafone με θέμα Νέες Τεχνολογίες: Ένα Εργαλείο Κοινωνικής Ενδυνάμωσης των Γυναικών, με ιδιαίτερη έμφαση στις μητέρες.
- δ. Η συνεργασία με το Δήμο Αθηναίων (Αντιδημαρχία για το Παιδί) για την ένταξη δραστηριοτήτων της Home-Start Ελλάς στο Πρόγραμμα του Δήμου «Ανοικτά Σχολεία». Η Home-Start Ελλάς συνεργάστηκε ακόμα με το Δήμο για τη διαμόρφωση και συζήτηση πρότασης στο Members' Day του Ευρωπαϊκού φορέα Eurochild που έλαβε χώρα στις Βρυξέλλες το Μάιο του 2016. Η πρόταση αφορούσε το θέμα των καλών πρακτικών για την ένταξη παιδιών προσφύγων και των οικογενειών τους.

Ι. Χρηματοοικονομικά δεδομένα

Κατά το 2016, δαπανήθηκαν €16.818,51 που αφορούσαν τις ανάγκες κυρίως του προγράμματος Home-Start Πειραιά ενώ εισπράχθηκαν €2.949,60. Τα χρηματικά διαθέσιμα στο τέλος του 2016 της Home-Start Ελλάς ανήλθαν στο ποσό των €5.460,57

Αναλυτικός απολογισμός των εσόδων και δαπανών για το 2016 επισυνάπτεται σε ξεχωριστό φύλο.

Κ. Αποτίμηση έργου

Οι προγραμματισμός δράσεων για το 2016 βασίστηκε σε τέσσερις βασικούς στρατηγικούς στόχους: την ποσοτική ανάπτυξη, την ποιοτική βελτίωση, την μεγαλύτερη αναγνώριση και την επιρροή και τέλος, στην άντληση πόρων και την καλή διαχείριση. Το συγχρηματοδοτούμενο από το Ίδρυμα Μποδοσάκη έργο μας επέτρεψε να έχουμε καλά αποτελέσματα και στους τέσσερις στόχους αλλά αρκετές από τις πρωτοβουλίες αναπτύχθηκαν αποκλειστικά με πόρους της Home-Start Ελλάς.

Όσον αφορά την **ποσοτική ανάπτυξη**, έγινε εφικτός ο στόχος της διατήρησης του προγράμματος Home-Start στον Πειραιά το οποίο εξυπηρέτησε κατά το έτος αυτό 14 Οικογένειες ενώ το Home-Start Αθήνας εξυπηρέτησε άλλες 32 οικογένειες.

Όσον αφορά την **ποιότητα των υπηρεσιών**, είχαν προγραμματιστεί διάφορες δράσεις οι οποίες σε ένα μεγάλο βαθμό υλοποιήθηκαν. Συγκεκριμένα υλοποιήθηκαν τα ακόλουθα:

- α) Ένα σεμινάριο με τη συμμετοχή μελών των ΔΣ της Home-Start Ελλάς και του

Home-Start Αθήνας, καθώς και των εργαζομένων τους, με σκοπό την ενδυνάμωση τους σε θέματα ποιότητας σε ότι αφορά τους εθελοντές και το έργο τους.

- β) Σε συνεργασία με το Home-Start Αθήνας, μια εκπαιδευτική επίσκεψη στη Νορβηγία και ένα σεμινάριο με Νορβηγούς εισηγητές στην Αθήνα.
- γ) Η εφαρμογή ερευνητικών εργαλείων έρευνας και αξιολόγησης σε οικογένειες και εθελοντές.
- δ) Ένας σημαντικός αριθμός συναντήσεων εργασίας μεταξύ μελών της Home-Start Ελλάς και των συντονιστών και μελών του ΔΣ της Home-Start Αθήνας. Στόχος των συναντήσεων αυτών ήταν η βελτίωση του έργου Home-Start και οι στρατηγικές ανάπτυξης και προβολής του στο τοπικό και εθνικό επίπεδο.
- ε) Συμβουλευτική υποστήριξη και εποπτεία του νέου εργαζόμενου της δράσης Πειραιά

Όσον αφορά την **αναγνώριση και επιρροή**, το συγχρηματοδοτούμενο πρόγραμμα έδωσε σημαντική ώθηση στην αναγνωρισιμότητα του Home-Start. Η τελική εκδήλωση του προγράμματος και η παρουσίαση του σε διαφορετικά και καινούρια κοινά (εταιρείες, χρηματοδοτικά ιδρύματα) υπήρξαν ιδιαίτερα ευεργετικές πρακτικές στην αναγνωρισιμότητα του. Η ανάπτυξη των συνεργασιών με ποικίλους εθνικούς φορείς, δημόσιους και μη κυβερνητικούς, βοήθησαν σημαντικά στη διάδοση του. Σημαντικοί φορείς διάδοσης του προγράμματος ήταν ακόμα τα ίδια τα στελέχη Home-Start που συμμετείχαν σε ποικίλες εκπαιδευτικές δράσεις που οργάνωσε το ίδρυμα Μποδοσάκη και άλλοι φορείς αλλά και εθνικού τύπου ημερίδες όπως αυτή που συνδιοργάνωσαν ο Συνήγορος του Παιδιού και το Ινστιτούτο Υγείας του Παιδιού. Επίσης μέσω σχετικής καμπάνιας υπερδιπλασιάστηκαν οι φίλοι Home-Start στο facebook της Home-Start Ελλάς. Τέλος, μέσω των αποτελεσμάτων της έρευνας αξιολόγησης που έγινε τις αρχές του 2016 δόθηκε η δυνατότητα στις οργανώσεις Home-Start να προβάλουν τα αποτελέσματα του Home-Start στις οικογένειες και στους εθελοντές με πραγματικά και αξιόπιστα δεδομένα.

Όσον αφορά τους **πόρους και τη διαχείριση**, η απόφαση της Home-Start Ελλάς να στηρίξει τη δράση Πειραιά και να τη διατηρήσει τουλάχιστον μέχρι το τέλος του 2016 περιόρισαν τους διαθέσιμους πόρους της εφόσον παρά τις προσπάθειες δεν επιτεύχθηκαν τα προσδοκώμενα αποτελέσματα στην άντληση νέων πόρων.

Τέλος, και κατά το έτος αυτό, η Home-Start Ελλάς λειτούργησε απόλυτα ικανοποιητικά ως οργάνωση τηρώντας όλες τις διαδικασίες που ορίζονται στο καταστατικό της και προβλέπονται στην εθνική νομοθεσία.

Ως τελική παρατήρηση, πρέπει να σημειωθεί ότι το έργο που πραγματοποιήθηκε ήταν αποτέλεσμα κατά κύριο λόγο της εθελοντικής προσφοράς των μελών της εταιρείας οι οποίοι και αποτελούν τη βασική πηγή ενέργειας για το έργο της. Σε ένα μεγάλο βαθμό το έργο αυτό ήταν συνάρτηση του χρόνου και της ενέργειας που διαθέτουν τα μέλη της Home-Start Ελλάς και οι συνεργαζόμενοι εθελοντές της.

Ζητήματα για την περαιτέρω ανάπτυξη της παραμένουν η έλλειψη επαρκών πόρων για τη κάλυψη των τρεχουσών απαιτήσεων του έργου της οργάνωσης, η οικονομική συγκυρία και η έλλειψη πολιτικής υποστήριξης των ΜΚΟ από το κράτος. Μέσα στο πλαίσιο αυτό, απαιτείται μια επανεξέταση της στρατηγικής άντλησης πόρων και μια συνεχής και συστηματική οργάνωση ενεργειών μάρκετινγκ και προβολής

Ευχαριστίες

Η Home-Start Ελλάς ευχαριστεί θερμά όλους τους εθελοντές και συνεργάτες της που προσφέρουν αφιλοκερδώς το χρόνο και τις γνώσεις τους στο έργο της εταιρείας. Η Home-Start Ελλάς ευχαριστεί επίσης θερμά τους χορηγούς και υποστηρικτές της για την αναγνώριση του έργου της και την εμπιστοσύνη που της έδειξαν.